

**Klauzula informacyjna dot. nagrywania rozmów telefonicznych
(kontakt telefoniczny via Centrum Obsługi Klient - Izolbet Sp. z o.o.)**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest IZOLBET Sp. z o.o. z siedzibą w Gostyninie, ul. Kowalska 9, 09-500 Gostynin
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ochroną danych osobowych można się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, poprzez adres e-mail: pl-m-inspektor-ochrony-danych@holcim.com lub pisemnie na adres IZOLBET Sp. z o.o. z siedzibą w Gostyninie, ul. Kowalska 9, 09-500 Gostynin, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Informujemy, że rozmowy telefoniczne w procedurze telefonicznego składania zamówień za pośrednictwem **Centrum Obsługi Klient Izolbet Sp. z o.o.** na produkty będące w ofercie Izolbet Sp. z o.o. są nagrywane (dotyczy to zarówno rozmów przychodzących do nas, jak i rozmów wychodzących od nas).

W związku z powyższym, jeżeli będą Państwo korzystać z procedury telefonicznego składania zamówień, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, które będą zawarte w treści nagranych rozmów telefonicznych tj. treść rozmowy (w tym wszelkie podane przez Państwa informacje na swój temat takie jak np. imię i nazwisko, stanowisko i miejsce zatrudnienia), Państwa zachowanie podczas rozmowy i barwę głosu.

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) Ustalenia i weryfikacji dyspozycji kontrahenta dotyczących zamówienia i realizacji dostawy produktów - przez okres 365 dni od utrwalenia nagrania [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci wykonywania zleconych dostaw produktów];
4. W przypadku gdy przed upływem okresu przechowywania danych osobowych wskazanego w pkt 3, dojdzie do ujawnienia okoliczności wymagających weryfikacji lub zachowania treści nagrań ze względu na potrzebę ustalenia lub dochodzenia potencjalnych roszczeń, lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami (np. w wypadku sporu bądź niezgodności dotyczących treści złożonego zamówienia), Państwa dane osobowe będą przetwarzane także w celu:
 - a) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami]
5. Rejestracja nagrania jest obowiązkowa dla poprawnego złożenia i realizacji zamówienia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jeżeli sprzeciwia się Pan/Pani rejestracji rozmowy, prosimy o kontakt drogą elektroniczną poprzez dane kontaktowe podane na stronie internetowej Administratora. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy jest Pani/Pan informowany poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.
6. Prawo do wniesienia sprzeciwu - Mają Państwo prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes [Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia]. Po zgłoszeniu przez Państwa sprzeciwu, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali Państwa dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.
7. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu także następujące prawa:
 - a. **Prawo dostępu do danych osobowych.** Mają Państwo prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, że przetwarzamy Państwa dane osobowe. Mają Państwo również prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, kopii danych osobowych, a także informacji o celach przetwarzania Państwa danych

osobowych, informacji o kategoriach Państwa danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Administrator ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, o planowanym okresie przechowywania, o Państwa prawach związanych z przetwarzaniem danych, prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, źródle danych oraz o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (jeśli występuje).

- b. **Prawo do sprostowania danych.** Mają Państwo prawo zażądać, abyśmy niezwłocznie sprostowali Państwa dane osobowe, które są nieprawidłowe. Mają również Państwo prawo zażądać, abyśmy uzupełnili niekompletne dane osobowe.
- c. **Prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”).** Mają Państwo prawo żądać, żebyśmy niezwłocznie usunęli Państwa dane osobowe pod warunkiem spełnienia przynajmniej jednej z przesłanek: Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane; sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a my nie mamy uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania; przetworzyliśmy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem; musimy usunąć Państwa dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na nas obowiązku. Możemy Państwu odmówić realizacji prawa do bycia zapomnianym, w sytuacji, gdy korzystanie z danych jest niezbędne: dla korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji dla wywiązania się z prawnego obowiązku lub realizacji zadania w interesie publicznym lub władzy publicznej; z uwagi na interes publiczny (w dziedzinie zdrowia publicznego); dla celów archiwalnych (w interesie publicznym), badań naukowych, historycznych, statystycznych; do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń.
- d. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.** Mają Państwo prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących przypadkach: jeśli kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych osobowych, które przetwarzamy; jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwiają się Państwo abyśmy je usunęli, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania; jeśli nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń; jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy je przetwarzać, za wyjątkiem przechowywania, tylko w wyjątkowych sytuacjach tj.: za Państwa zgodą; w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; w celu ochrony praw innej osoby; lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego

- 8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 9. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać dodatkowe informacje, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:
 - a. pisemnie na adres: IZOLBET Sp. z o.o., ul. Kowalska 9, 09-500 Gostynin
 - b. mailowo na adres: pl-m-inspektor-ochrony-danych@holcim.com
 - c. telefonicznie pod numerem telefonu **Centrum Obsługi Klienta**

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

- 10. Odbiorcami danych będą podmioty wspierające Administratora w realizacji ww. celów przetwarzania, na podstawie umowy powierzenia danych osobowych bądź podmioty uprawnione do dostępu na podstawie przepisów praw.

Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).